

## NYOMTATVÁNY ÜGYFÉLPANASZOKHOZ JEGYZŐKÖNYV

EZ A NYOMTATVÁNY AZ EURÓPAI BIZOTTSÁG ÁLTAL KÉSZÍTETT PANASZNYOMTATVÁNY ALAPJÁN KÉSZÜLT. CÉLJA, HOGY A SZOLGÁLTATÓK ÉS AZ ÜGYFELEK KÖZÖTTI KOMMUNIKÁCIÓT ÉS A VITÁK RENDEZÉSÉT ELŐSEGÍTSE.

PANASZBEADÁS MÓDJA:

- TELEFONOS  
 SZEMÉLYES

### A FELEK ADATAI

#### PANASZOS

NÉV	
CÍM	
TELEFON	
FAX	
E-MAIL	
KÉPVISELŐ*	

\*ABBAN AZ ESETBEN KELL KITÖLTENI, HA A PANASZOS KÉPVISELŐJE ÚTJÁN NYÚJTJA BE A PANASZT.

#### MAGYAR-HITELKÖZVETÍTŐ KFT.

CÍM	1143 BUDAPEST, GIZELLA ÚT 42-44.
TELEFON	06-1-613-3904
E-MAIL	INFO@JOHITEL.HU

#### **TÁJÉKOZTATÁS A PANASZOSNAK!**

A NYOMTATVÁNY ÁLTAL ELŐRE FELKÍNÁLT VÁLASZOK PANASZÁNAK LEÍRÁSÁT ÉS IGÉNYÉNEK MEGJELÖLÉSÉT SZOLGÁLJÁK. CÉLSZERŰ EZEK KÖZÜL KIVÁLASZTANIA A LEGALKALMASABBAT (AKÁR TÖBBET IS), HA PEDIG SZÜKSÉGES, PANASZÁT ÉS IGÉNYÉT RÉSZLETESEBBEN KIFEJTHETI AZ ERRE SZOLGÁLÓ ROVATOKBAN.

KÉRJÜK, CSATOLJA A KITÖLTÖTT NYOMTATVÁNYHOZ A PANASZÁT ALÁTÁMASZTÓ DOKUMENTUMOKAT (LEHETŐLEG MÁSOLATBAN). A NYOMTATVÁNY BENYÚJTÁSÁT VAGY ELKÜLDÉSÉT IGAZOLÓ MÁSOLATOT ÉS EGYÉB DOKUMENTUMOT PEDIG ŐRIZZE MEG!

A MAGYAR-HITELKÖZVETÍTŐ KFT. A NYOMTATVÁNY MEGFELELŐ RÉSZÉNEK VISSZAKÜLDÉSÉVEL FOG VÁLASZOLNI ÖNNEK, AMELYET A VÁLASZ-SZELVÉNY HASZNÁLATÁVAL IGAZOLHAT VISSZA.

## A PANASZ

### AZ ÜGYFÉL PANASZA ÉS IGÉNYE

A PANASZ ÉSZLELÉSÉNEK IDŐPONTJA (ÉV/HÓNAP/NAP):	
HA VOLT ILYEN, A KORÁBBI HASONLÓ PANASZ IDŐPONTJA:	

#### A PANASZ MELY VÁLLALKOZÁS TEVÉKENYSÉGÉRE VONATKOZIK:

- MAGYAR-HITELKÖZVETÍTŐ KFT.
- MAGYAR-HITELKÖZVETÍTŐ KFT. ÁLTAL IGÉNYBE VETT ÜGYNÖK  
ÜGYNÖK NEVE ÉS CÍME:
- AZ ADOTT SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÓ PÉNZÜGYI INTÉZMÉNY  
AZ INTÉZMÉNY NEVE ÉS CÍME:

#### A PANASZ MELY ÜGYNÖKI TEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDIK:

- HITELEZÉS
- LAKÁSTAKARÉK PÉNZTÁR
- BANKSZÁMLAVEZETÉS

#### A PANASZ OKA (ÉRTELEMSZERŰEN, AKÁR TÖBB PONTOT IS MEGJELÖLVE):

- VISSZAUTASÍTOTTÁK A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁST
- SEMMILYEN SZOLGÁLTATÁST NEM NYÚJTOTTAK
- NEM A MEGFELELŐ SZOLGÁLTATÁST NYÚJTOTTÁK
- A SZOLGÁLTATÁST KÉSEDELMESEN NYÚJTOTTÁK. A KÉSEDELEM IDŐTARTAMA:
- A SZOLGÁLTATÁST NEM MEGFELELŐEN NYÚJTOTTÁK
- A KISZOLGÁLÁS KÖRÜLMÉNYEI NEM VOLTAK MEGFELELŐEK
- TÉVES TÁJÉKOZTATÁST NYÚJTOTTAK
- HIÁNYOS TÁJÉKOZTATÁST NYÚJTOTTAK
- A PANASZOSNAK KÁRA KELETKEZETT
- DÍJ, KÖLTSÉG, KAMAT VÁLTOZÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ PANASZ
- EGYÉB SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE VONATKOZÓ PANASZ
- HIBA AZ ÉRTESSÍTŐ LEVÉLEN
- SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSE
- KÁRTÉRÍTÉS VISSZAUTASÍTÁSA
- NEM MEGFELELŐ KÁRTÉRÍTÉS
- SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS
- SZERZŐDÉS FELMONDÁSA
- EGYÉB TÍPUSÚ PANASZ

## KÖRÜLMÉNYEK

PÉLDÁUL A SZERZŐDÉSKÖTÉS IDEJE, HELYE, AZ ÍGÉRT SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA, EGYÉB FONTOS KÖRÜLMÉNY STB.

## A PANASZOS IGÉNYE

- SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA
- A SZOLGÁLTATÁS KIEGÉSZÍTÉSE
- MÁ S SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA
- A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK MEGSZÜNTETÉSE
- A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE
- TÁJÉKOZTATÁS
- A KÁRTÉRÍTÉS ÉRTÉKÉNEK MÓDOSÍTÁSA, ÖSSZEGE:
- KÁRTÉRÍTÉS FIZETÉSE, ÖSSZEGE:
- ÁRCSÖKKENTÉS, ÖSSZEGE:
- FIZETÉSI KÖNNYÍTÉS, MÓDJA:
- EGYÉB IGÉNY:

## KAPCSOLÓDÓ DOKUMENTUMOK (SZÁMLA, SZERZŐDÉS, KÉPVISELŐ MAGHATALMAZÁSA, EGYÉB)

CSATOLT DOKUMENTUMOK FELSOROLÁSA:

HA A MAGYAR-HITELKÖZVETÍTŐ KFT. 30 NAPON BELÜL NEM VÁLASZOL A BEADVÁNYRA, VAGY VÁLASZÁNAK EREDMÉNYEKÉNT A FELEK KÖZÖTT MEGEGYEZÉS NEM SZÜLETIK ÉS A PANASZOS ÉLNI KÍVÁN EGYÉB JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEIVEL, ÚGY BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ VAGY BÍRÓSÁGHOZ FORDULHAT.

KELT

.....  
PANASZOS, VAGY A PANASZOS KÉPVISELŐJÉNEK  
ALÁÍRÁSA

## A MAGYAR-HITELKÖZVETÍTŐ KFT. VÁLASZA (AMENNYIBEN A VÁLASZADÁS NEM KÜLÖN LEVÉLBEN TÖRTÉNIK)

ÜGYIRAT SZÁMA: .....

- TELJESEN EGYETÉRTEK A PANASSZAL, ÉS VÁLLALOM, HOGY:

A TELJESÍTÉS HATÁRIDEJE: .....

- RÉSZBEN EGYETÉRTEK A PANASSZAL, ÉS JAVASLOM, HOGY:

A TELJESÍTÉS HATÁRIDEJE: .....

- A PANASSZAL NEM ÉRTEK EGYET, DE MÉLTÁNYOSSÁGBÓL VÁLLALOM, HOGY:

A TELJESÍTÉS HATÁRIDEJE: .....

- A PANASZT ELUTASÍTOM AZ ALÁBBIK ALAPJÁN:

TÁJÉKOZTATOM, HOGY A PANASZT AZ ALÁBBI BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ NYÚJTHATJA BE:

.....

KELT

.....

MAGYAR-HITELKÖZVETÍTŐ KFT.