



Magyar-Hitelközvetítő Kft.

Üzletszabályzat

2017. március 7.

Tartalomjegyzék

I.	Bevezetés	3
II.	Általános rendelkezések	4
2.1	Alkalmazási kör.....	4
2.2	Üzletszabályzat közzététele.....	5
2.3	Üzletszabályzat módosítása.....	5
III.	Szolgáltatás nyújtása során létrejövő jogviszonyok általános feltételei	5
3.1	Közvetíthető pénzügyi, illetve egyéb pénzügyi szolgáltatások.....	5
3.2	Felelősségi szabályok.....	7
3.3	A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és a Közvetítő alvállalkozó foglalkoztatottjainak végzettsége.....	7
3.4	Az Ügyfélértájékoztatás szabályai	8
3.5	Kapcsolattartás formája.....	8
IV.	A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és a Közvetítő alvállalkozó kötelezettségei, Etikai kódex	8
V.	A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és a Közvetítő alvállalkozó tájékoztatási kötelezettségei a Fogyasztói Ügyfelek felé	10
5.1	A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és a Közvetítő alvállalkozó előzetes tájékoztatási kötelezettségei.....	10
5.2	A hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció.....	11
5.3	A hitelszerződés megkötését megelőző tájékoztatás.....	12
5.3.1	Általános tájékoztatás.....	12
5.3.2	Konkrét pénzügyi szolgáltatás igénybevételét megelőző tájékoztatás.....	13
5.3.3	Jelzáloghitel és ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízing igénylése esetén kötelező tájékoztatás.....	15
5.3.4	A fogyasztói kezességi szerződéshez és a fogyasztói zálogszerződéshez kapcsolódó kötelező tájékoztatás	15
5.4	A hitelképesség vizsgálata	16
VI.	A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és a Közvetítő alvállalkozó díjazása	16
VII.	Banktitok, adatvédelem, adatkezelés	17
7.1	Banktitok	17
7.2	Adatvédelem és adatkezelés.....	18
VIII.	Panaszkezelés.....	18
IX.	Záró rendelkezések	19
1.	számú melléklet.....	20
	Általános tájékoztató a hitelszerződés megkötését megelőzően	20
2.	számú melléklet.....	22
	A jelzáloghitelekről szóló általános tájékoztatás tartalmi követelményei.....	22
3.	számú melléklet.....	23
	A jelzáloghitellel kapcsolatos személyre szóló tájékoztatás formája.....	23

I. BEVEZETÉS

Magyar-Hitelközvetítő Pénzügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a „**Magyar-Hitelközvetítő Kft.**”) adatai:

Tevékenységi engedély száma: **H-EN-I-1523/2012**

Tevékenységi engedély dátuma: 2012. augusztus 10.

Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank

Felügyeleti hatóság címe: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.

Cégjegyzékszám: 01 09 982659

Székhelye: 1143 Budapest, Gizella út 42-44.

Működési területe: Magyarország egész területe, azaz országos.

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: „Hpt.”) 3. § (1) bekezdés i) pontjában meghatározott tevékenységet (továbbiakban: pénzügyi szolgáltatás közvetítése) a Hpt. 10. § (1) bekezdés bb) pontja alapján, többes ügynökként, azaz ügynöki tevékenységként több pénzügyi intézmény (továbbiakban: „Pénzügyi intézmény”) egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában végzi a Pénzügyi intézményekkel kötött megbízási szerződés alapján. A Magyar-Hitelközvetítő Kft. jogállásából eredően tevékenysége során a Pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt. A Magyar-Hitelközvetítő Kft. szerepel a Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: „MNB”), mint felügyeleti hatóság által a közvetítőkről vezetett nyilvántartásban, amely a www.mnb.hu weboldalon ellenőrizhető.

Jelen Üzletszabályzat célja, hogy az Ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások sokfélesége, valamint az Ügyfelek által a Közvetítő alvállalkozón keresztül a Magyar-Hitelközvetítő Kft. részére adott megbízások gyors és pontos teljesítése érdekében olyan általános szabályokat határozzon meg, amelyek a megbízások teljesítése során mind a Magyar-Hitelközvetítő Kft.-re, mind a Közvetítő alvállalkozóra, mind pedig az Ügyfelekre kötelezőek, és megfelelnek a hatályos jogszabályi előírásoknak.

Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában:

Ügyfél az a természetes személy, valamint gazdasági társaság, egyéni cég és egyéni vállalkozó, akinek a részére a Magyar-Hitelközvetítő Kft. nevében a Közvetítő alvállalkozó pénzügyi szolgáltatás, illetve jelzáloghitel közvetítését végzi.

Fogyasztó Ügyfél az a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, akinek a részére a Magyar-Hitelközvetítő Kft. nevében a Közvetítő alvállalkozó pénzügyi szolgáltatás, illetve jelzáloghitel közvetítését végzi.

Közvetítő alvállalkozó a Magyar-Hitelközvetítő Kft.-vel pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenységi körében megbízási szerződést kötött gazdasági társaság, egyéni cég és egyéni vállalkozó. A Magyar-Hitelközvetítő Kft.-vel jogviszonyban álló Közvetítő alvállalkozó pénzügyi szolgáltatási tevékenység végzésére irányuló további jogviszonyt pénzügyi intézménnyel vagy más közvetítővel nem létesíthet.

Pénzügyi intézmények azok a pénzügyi szolgáltatásokkal foglalkozó intézmények (hitelintézetek, pénzügyi vállalkozások), melyekkel a Magyar-Hitelközvetítő Kft. a szolgáltatásaik közvetítésére vonatkozóan többes ügynöki szerződést kötött.

Ügynöki tevékenység: a Pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján végzett pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, amelynek során a Pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállalnak, szerződést nem kötnek.

Ajánlat: A Pénzügyi intézmény nevében kiadott nem kötelező érvényű tájékoztató ajánlat.

Közvetítői szerződés: Az Ügyfél és a Magyar-Hitelközvetítő Kft. között létrejött szerződés, mely alapján a Magyar-Hitelközvetítő Kft. többes ügynöki feladatot lát el, és amelynek elválaszthatatlan részét képezi jelen Üzletszabályzat.

II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

2.1 Alkalmazási kör

Az Üzletszabályzat alkalmazásában a felek a Magyar-Hitelközvetítő Kft. és az Ügyfél.

Az Üzletszabályzat a Magyar-Hitelközvetítő Kft. és az Ügyfél között létrejött jogviszony tartalmát és a kapcsolatok egyes részletszabályait állapítja meg. Az Üzletszabályzat rendelkezései olyan szerződéses feltételnek minősülnek, amelyek mind a Magyar-Hitelközvetítő Kft.-re, mind az Ügyfélre és mind a Közvetítő alvállalkozóra kötelezőek. A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és az Ügyfél az Üzletszabályzat rendelkezéseitől közös megegyezéssel, a jogszabályok keretein belül írásban eltérhetnek.

Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen

- a Polgári törvénykönyvről szóló többször módosított 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.),
- a Hpt.,
- a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény (továbbiakban: Fhtv.),
- a fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról szóló 56/2014. (XII. 31.) NGM rendelet (továbbiakban: 56/2014. NGM rendelet),
- a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet (továbbiakban: 53/2016 NGM rendelet),
- a jelzáloghitelre vonatkozó tájékoztatás szabályairól szóló 3/2016. (I.7) NGM rendelet (továbbiakban: 3/2016 NGM rendelet),
- a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII. 30.) Korm. rendelet,
- a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet (továbbiakban: 32/2014 MNB rendelet),
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény,
- valamint a pénzügyi szolgáltatást közvetítő közvetítői díjáról szóló 109/2010. (IV. 9.) Kormányrendelet

- a jelzáloghitel nyújtásával, közvetítéssel kapcsolatos eljárásra, a hiteltanácsadásra és a foglalkoztatottak szakmai ismereteire vonatkozó szabályokról szóló 462/2015. (XII. 29.) Kormányrendelet (továbbiakban: 462/2015. Korm.rendelet) az irányadó.

2.2 Üzletszabályzat közzététele

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. a mindenkor hatályos Üzletszabályzatát – amely nyilvános, bárki részére hozzáférhető és megismerhető – a székhelyén, valamint a Magyar-Hitelközvetítő Kft. honlapján (www.johitel.hu) elhelyezi, illetve az Ügyfél kérésére díjmentesen CD lemezen, vagy kinyomtatott formában az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

2.3 Üzletszabályzat módosítása

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. jogosult az Üzletszabályzat bármely feltételét, illetve rendelkezését egyoldalúan, indokolás nélkül bármikor módosítani. Az Ügyfelek a módosított Üzletszabályzat tervezetét nyomtatott formában a Magyar-Hitelközvetítő Kft. Ügyfelek számára nyitva álló helyiségében (1143 Budapest, Gizella út 42-44.), nyitvatartási időben, vagy a Magyar-Hitelközvetítő Kft. honlapján (www.johitel.hu) a hatályba lépést megelőző 30 nappal megtekinthetik.

Amennyiben az Ügyfél a fenti bekezdés szerinti módon közölt módosítás hatályba lépését megelőzően írásban nem tiltakozik, a módosított feltételek az Ügyfél részéről elfogadottnak tekintendők.

Amennyiben az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, a Magyar-Hitelközvetítő Kft. úgy tekinti, hogy az Ügyfél a módosítás hatálybalépésének napjával a Magyar-Hitelközvetítő Kft. részére adott, pénzügyi szolgáltatásközvetítésére irányuló megbízást felmondta.

III. SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA SORÁN LÉTREJÖVŐ JOGVISZONYOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

3.1 Közvetíthető pénzügyi, illetve egyéb pénzügyi szolgáltatások

A közvetíthető pénzügyi, illetve egyéb pénzügyi szolgáltatások az alábbiak:

- betét gyűjtése és más visszafizetendő pénzeszköz - saját tőkét meghaladó mértékű - nyilvánosságtól történő elfogadása
- hitel és pénzkölcsön nyújtása
- pénzügyi lízing
- pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása
- kezesség és bankgarancia vállalása

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. tájékoztatja az Ügyfelet, hogy jelzáloghitel közvetítői tevékenység végzésére irányuló engedéllyel rendelkezik.

Jelen Üzletszabályzat vonatkozásában

- a jelzáloghitel közvetítői tevékenység: az kiemelt közvetítői, az ügynöki és a alkuszi tevékenységnek a jelzáloghitelhez vagy a fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódó végzése;
- jelzáloghitel: a fogyasztó részére ingatlanon alapított jelzálogjog - ideértve az önálló zálogjogként alapított zálogjogot is - fedezete mellett nyújtott hitel vagy kölcsön.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Magyar-Hitelközvetítő Kft., mint többes ügynök szerződéses viszonyban áll azokkal a Pénzügyi intézményekkel, melyeknek szolgáltatásait Ügyfél részére ajánlja.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Magyar-Hitelközvetítő Kft. által végzendő tevékenységének szabályait jelentős mértékben a Magyar-Hitelközvetítő Kft. és az adott Pénzügyi Intézmények között létrejövő szerződések, azok mellékletei az értékesítést végző személyekre azokban meghatározott rendelkezések, általános szerződési feltételek, eljárási rendek, szabályok, előírások határozzák meg. A Magyar-Hitelközvetítő Kft. köteles tevékenységét a legteljesebb mértékben ezen szabályoknak megfelelően végezni, az azok által meghatározott feltételeket mindenkor és folyamatosan teljesíteni, betartani.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Magyar-Hitelközvetítő Kft. és a Közvetítő alvállalkozó tevékenysége az alábbi feladatokra terjed ki:

- Ügyfél igényének felmérése,
- hitelszerződés megkötése előtt a Fogyasztó Ügyfél tájékoztatása a Fhtv.-ben, az 56/2014. NGM rendeletben és a 3/2016. NGM rendeletben meghatározottak szerint, illetve a pénzügyi alapfogalmak ismertetése,
- a megadott adatok alapján ajánlatok közvetítése az Ügyfél részére (általános tájékoztatás a termékről, a költségekről, havi törlesztőrészlet/havi megtakarítási összeg nagyságáról, az eljárási folyamatról),
- az Ügyfél által kiválasztott termék igényléséhez szükséges dokumentumok listájának átadása,
- az Ügyfél által kiválasztott termékhez kapcsolódó nyomtatványok átadása, az azokon szereplő kérdések értelmezése,
- az Ügyfél kérelmének eljuttatása az érintett Pénzügyi intézményhez.

Ügyfél köteles a Magyar-Hitelközvetítő Kft. vagy a Közvetítő alvállalkozó által megjelölt, a megbízás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat a Magyar-Hitelközvetítő Kft. vagy a Közvetítő alvállalkozó által meghatározott időpontig az Magyar-Hitelközvetítő Kft. vagy a Közvetítő alvállalkozó rendelkezésére bocsátani.

Ügyfél felelős azért, hogy az általa nyújtott információk és adatok pontosak, helytállóak és a valóságnak megfelelnek, valamint az Ügyfél által a Magyar-Hitelközvetítő Kft. vagy a Közvetítő alvállalkozó részére bemutatott, illetve a Magyar-Hitelközvetítő Kft. vagy a Közvetítő alvállalkozó rendelkezésére bocsátott dokumentumok valódiak, érvényesek és hitelesek. Ügyfél vállalja, hogy a hitelfelvétellel kapcsolatos ügyintézés és a hitelkérelmi dokumentáció összeállításánál során nem közöl valótlan adatokat a Magyar-Hitelközvetítő Kft.-vel és/vagy a Közvetítő alvállalkozóval, és a hitelügyintézés későbbi szakaszaiban is kizárólag valódi, érvényes és hiteles dokumentumokat bocsát a Magyar-Hitelközvetítő Kft. és/vagy a Közvetítő alvállalkozó rendelkezésére. A valótlan adatok közlése a Magyar-Hitelközvetítő Kft. és/vagy a Közvetítő alvállalkozó részéről a közvetítői szerződés azonnali hatályú felmondásra szolgáltat okot.

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és a Közvetítő alvállalkozó kizárólag az Ügyfél által közölt adatok és az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott dokumentumok alapján végzi tevékenységét, ezért a Magyar-Hitelközvetítő Kft. és a Közvetítő alvállalkozó a valóságnak nem megfelelő adatok és dokumentumok következtében felmerült eredménytelenségért nem tartozik felelősséggel.

Magyar-Hitelközvetítő Kft. és a Közvetítő alvállalkozó a megbízás teljesítése körében tudomására jutott információkat üzleti titokként kezeli, mely kötelezettség az általa nyújtott szolgáltatás megszűnését követően is fennmarad.

Magyar-Hitelközvetítő Kft. az általa közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésekről köteles nyilvántartást vezetni, mely tartalmazza a közvetített szerződés feleinek a nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit. Magyar-Hitelközvetítő Kft. köteles a közvetítői tevékenységével kapcsolatos iratokat három évig megőrizni. Ez a kötelezettség nem érinti a számviteli bizonylat megőrzésére vonatkozó rendelkezéseket.

Felek rögzítik, hogy a Magyar-Hitelközvetítő Kft. tevékenységére egyebek mellett a Hpt. 69. §-ában foglalt rendelkezések az irányadóak.

3.2 Felelősségi szabályok

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. a pénzügyi szolgáltatás közvetítését kizárólag az MNB engedélyével végezheti. Amennyiben a Magyar-Hitelközvetítő Kft. a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó feladatainak végzése során nem a tőle elvárható gondossággal jár el és egyértelműen neki felróható okból tevékenységével okozati összefüggésben az Ügyfélnek kárt okoz, akkor ezekért a károkért az Ügyfél irányában a Magyar-Hitelközvetítő Kft. tartozik felelősséggel. A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és a vele szerződéses jogviszonyban álló Közvetítő alvállalkozó helytállási felelőssége nem terjed ki a pénzügyi intézmények érdekkörében bekövetkező késedelemmel, illetve egyéb mulasztással összefüggésben bekövetkező károkért.

A Magyar-Hitelközvetítő Kft., a Közvetítő alvállalkozó és az Ügyfél a szolgáltatások nyújtása és igénybevétele során, a szolgáltatások feltételeinek kialakításánál, a létrejövő jogviszonyok fennállása alatt és az után is kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit figyelembe véve kötelesek eljárni.

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. jogállásából eredően tevékenysége során a vele megbízási jogviszonyban álló Pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződés nem köt.

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. nem felel az erőhatalomból (*vis maior*), belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezésből vagy a Magyar-Hitelközvetítő Kft. működésének megzavarásából eredő kárért.

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. a tevékenységéből eredő károk biztosítására mindenkor, káreseményenként legalább 460.000,- EUR, illetve évente együttesen legalább 750.000,- EUR összegű felelősségbiztosítással rendelkezik. A Magyar-Hitelközvetítő Kft. szakmai tevékenysége során okozott károkért a Magyar-Hitelközvetítő Kft. mindenkori felelősségbiztosítója áll helyt.

3.3 A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és a Közvetítő alvállalkozó foglalkoztatottjainak végzettsége

A közvetítővel, a közvetítői alvállalkozóval - e tevékenységi körében - munkaviszonyban, megbízási viszonyban vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban csak olyan természetes személy lehet, aki megfelel a Hpt. 74. §-ában foglalt feltételeknek.

Jelzáloghitel nyújtása vagy közvetítése, valamint hiteltanácsadás esetén a hitelező, a hitelközvetítő és a közvetítői alvállalkozó által foglalkoztatott személy csak olyan természetes személy lehet, aki a 462/2015. Korm. rendelet 4. §-ában foglalt elvárásoknak és a 9. §-ban feltüntetett átmeneti szabályoknak megfelel.

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. a Közvetítő alvállalkozói számára a szolgáltatások közvetítésével összefüggő belső képzéseket szervez, amelyeken a Közvetítő alvállalkozók

számára a részvétel és a vizsga kötelező. Amennyiben Közvetítő alvállalkozó, az oktatáson nem vesz részt vagy a vizsgája sikertelen, a megbízási szerződése megszűnik.

3.4 Az Ügyfélértékelés szabályai

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és az Ügyfél haladéktalanul köteles a másik felet értesíteni a kapcsolattartásban vagy a közöttük fennálló jogviszonyban bekövetkezett lényeges változásról, körülményről.

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és/vagy a Közvetítő alvállalkozó az Ügyfél részére szóló dokumentumokat, értesítéseket arra a címre küldi, amelyet az Ügyfél e célból megadott részére. Az Ügyfél által közölt hibás cím miatti téves postázásból eredő károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik.

3.5 Kapcsolattartás formája

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és/vagy a Közvetítő alvállalkozó és az Ügyfél írásbeli, személyes, telefonos, elektronikus úton tartják egymással a kapcsolatot.

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és/vagy a Közvetítő alvállalkozó és az Ügyfél közötti írásbeli értesítések módja lehet:

- személyes átadás, a kézbesítés megtörténtét tanúsító módon;
- ajánlott, vagy tértivevényes postai küldemény;
- telefax üzenet;
- e-mail üzenet.

A telefax üzeneteket ajánlott postai küldeménnyel kell megerősíteni. Ellenkező bizonyításig a beérkezés időpontjának a telefax activity report-ban megjelölt időpontot kell tekinteni.

Ellenkező bizonyításig az e-mail üzenetek beérkezése időpontjának a küldő részére kézbesített kézbesítési igazolásban szereplő kézbesítési időpontot kell tekinteni.

Azon írásbeli nyilatkozatokat, amelyeket tértivevényes és ajánlott, avagy egyéb könyvelt (ajánlott, biztosított ajánlott külön szolgáltatással) levélpostai küldeményként szabályszerűen postára adtak, ellenkező bizonyításig a címmel közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a küldemény ténylegesen kézbesíthető nem volt, vagy arról a címzett nem szerzett tudomást, mégpedig az e küldeménynek az igazolt postára adása napjától számított ötödik napon.

Minden értesítést vagy más közlést magyar nyelven kell megtenni.

IV. A MAGYAR-HITELKÖZVETÍTŐ KFT. ÉS A KÖZVETÍTŐ ALVÁLLALKOZÓ KÖTELEZETTSÉGEI, ETIKAI KÓDEX

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és a Közvetítő alvállalkozó attól a céltól vezérelve, hogy ügyfelei a legmagasabb szintű integrált pénzügyi szolgáltatásban részesüljenek, továbbá annak érdekében, hogy a pénzügyi és közvetítői szakma tekintélye és közmegítélése jelentős mértékben javuljon kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen Üzletszabályzatban rögzített eljárási szabályokat tevékenysége, során megtartja.

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és a Közvetítő alvállalkozó köteles az Ügyfél és az érintett Pénzügyi intézmény közti kommunikáció zavartalanságát biztosítani, az Ügyfél/Pénzügyi intézmény másik félhez intézett kérését, közlését a tőle elvárható gondossággal késedelem nélkül továbbítani, átadni.

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és a Közvetítő alvállalkozó köteles olyan pénzügyi szolgáltatás közvetítői szerződés megkötésére törekedni, amely megfelel az Ügyfél hosszú távú érdekeinek, összhangban áll annak anyagi lehetőségével.

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és a Közvetítő alvállalkozó köteles a tevékenységét szabályozó jogszabályok rendelkezéseit ismerni, azokat maradéktalanul betartani.

A közvetítés folyamatának egésze során tilos az Ügyfelet tévedésbe ejteni vagy tévedésben tartani. Az Ügyfél megtévesztésének minősül különösen:

- a szolgáltatási szerződés lényeges körülményéről valótlan tény állítása vagy valós tény megtévesztésre alkalmas módon történő állítása, illetőleg bármilyen más, megtévesztésre alkalmas tájékoztatást adása;
- a szolgáltatási szerződés valamely lényeges körülményének elhallgatása;
- a szolgáltatási szerződés értékesítésével, forgalmazásával összefüggő, az ügyfél döntését befolyásoló körülményekről – így különösen a forgalmazási módról, a fizetési feltételekről, a kapcsolódó szolgáltatásokról, az engedményekről, – megtévesztésre alkalmas tájékoztatás adása;
- különösen előnyös szerződés hamis látszatának keltése;
- ajánlattétel esetén annak a látszatnak keltése, hogy a szerződés megkötése kötelező, vagy annak elmulasztása az ajánlattevő számára súlyos hátránnyal jár;
- annak színlelése, hogy a megkötendő szerződés kockázatmentes.

Tilos az Ügyfél választási szabadságát indokolatlanul korlátozó üzleti módszerek alkalmazása. Ilyen módszernek minősül különösen, ha a Magyar-Hitelközvetítő Kft. és/vagy a Közvetítő alvállalkozó olyan körülményeket teremt, amelyek jelentősen megnehezítik a szolgáltatási szerződés, illetve az ajánlat valós megítélését, más szolgáltatási szerződéssel vagy más ajánlattal történő tárgyszerű összehasonlítását. Tilos üzleti módszernek minősül különösen:

- az Ügyfélre pszichikai nyomás gyakorlása;
- az akvizíció során ellenőrizhetetlen, vagy valótlan körülményekre hivatkozás, vagy valós tények hamis színben feltüntetése;
- a díjfizetés folyamatosságával kapcsolatos kötelezettségének, illetőleg a díjfizetés elmaradása következményeinek elhallgatása vagy arról valótlan tájékoztatás adása;
- az intervenció során a jogi következmények ismertetésén túlmutató, indokolatlan fenyegetőzés.

Tilos az üzletkötésért járó jutalékot vagy annak egy részét az Ügyfélnek vagy megbízottjának felajánlani, átadni vagy az üzletkötés létrejöttéért másnak anyagi előnyt kikötni illetőleg elfogadni.

Tilos a szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban Ügyféltől, szerződőtől, kedvezményezettől, vagy károsulttól anyagi vagy egyéb előnyt elfogadni, illet kikötni vagy követelni.

A felajánlott anyagi vagy egyéb előnyt határozott és egyértelmű nyilatkozással vissza kell utasítani.

V. A MAGYAR-HITELKÖZVETÍTŐ KFT. ÉS A KÖZVETÍTŐ ALVÁLLALKOZÓ TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉGEI A FOGYASZTÓI ÜGYFELEK FELÉ

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és a Közvetítő alvállalkozó köteles az ügyfélkapcsolatokban arra törekedni, hogy a Fogyasztói Ügyfél megértse a számára ajánlott/értékesített termék kondícióit, és képes legyen mérlegelni a benne rejlő kockázatokat.

Ha a Fogyasztói Ügyfél hitel/lízing/lakástakarék/lakáskölcsön szerződés megkötése érdekében igénybe kívánja venni valamely Pénzügyi intézmény szolgáltatását – a Fogyasztói Ügyfél igényeinek, lehetőségeinek és szükségleteinek felmérését követően – a Magyar-Hitelközvetítő Kft.-nek és/vagy a Közvetítő alvállalkozónak tájékoztatást kell adni a hitellel/lízinggel/lakástakarékkal/lakáskölcsönrel kapcsolatban valamennyi, az Fhtv., az 56/2014. NGM rendelet és a 3/2016. NGM rendelet szerint előírt feltételekről.

5.1 A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és a Közvetítő alvállalkozó előzetes tájékoztatási kötelezettségei

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és/vagy a Közvetítő alvállalkozó a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a szolgáltatását igénybe venni szándékozó Fogyasztó Ügyfél részére írásban vagy más tartós adathordozón egyértelmű tájékoztatást ad:

- a) a Magyar-Hitelközvetítő Kft. és a Közvetítő alvállalkozó nevről, székhelyéről, levelezési címéről, felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- c) arról, hogy a tevékenysége során okozott kárért a fogyasztó felé ki áll helyt,
- d) arról, hogy többes kiemelt közvetítőként, többes ügynökként a pénzügyi intézmény megbízásából jár el a pénzügyi intézmény vagy a pénzügyi intézmények nevének feltüntetésével, vagy alkuszként a pénzügyi szolgáltatást igénybe venni szándékozó fogyasztó megbízásából jár el,
- e) arról, hogy nyújt-e hiteltanácsadást,
- f) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízótól fogadhat el,
- g) többes kiemelt közvetítőként és többes ügynökként arról, hogy a megbízó pénzügyi intézménytől kap-e közvetítői díjat, és
 - ga) ha ismert, annak összegéről,
 - gb) ha nem ismert a tájékoztatás időpontjában, jelzáloghitel közvetítése esetén arról, hogy a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatóban fog szerepelni,
- h) adott esetben a közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről, valamint
- i) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékéként díjat számít-e fel.

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. a Fogyasztó Ügyfél kérésére tájékoztatást ad arról, hogy mennyiben tér el egymástól a fogyasztónak kínált hitelek nyújtó Pénzügyi intézmények által fizetendő díjazás mértéke.

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és/vagy a Közvetítő alvállalkozó a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése során a Fogyasztó Ügyfélnek kielégítő mennyiségű, de - ha a piacon hozzáférhető - legalább három szolgáltató versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemzi, és igazolható módon írásban vagy más tartós adathordozón átadja.

Jelen Üzletszabályzat vonatkozásában versengő szolgáltatásnak minősül:

- ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet elérő vagy azt meghaladó legrövidebb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint az ingatlan pénzügyi lízing,
- ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet meg nem haladó leghosszabb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing, továbbá valamennyi, ingatlanon alapított jelzálogjog fedezete nélkül kínált hitel és pénzkölcsön, ideértve a fizetési számlához (bankszámlához) kapcsolódó hitelkeretet és a hitelkártyát is, vagy
- betét és fizetési számla (bankszámla)

azzal, hogy nem minősül versengő szolgáltatásnak a kézizálog fedezete mellett nyújtott pénzkölcsön;

Ha Magyar-Hitelközvetítő Kft. és/vagy a Közvetítő alvállalkozó kizárólag kettő versengő szolgáltatást közvetít, akkor kettő ajánlatot elemez és ad át a Fogyasztó Ügyfélnek.

A pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a Magyar-Hitelközvetítő Kft. és/vagy a Közvetítő alvállalkozó a Fogyasztó Ügyfél tájékoztatása alapján felméri a Fogyasztó Ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a Magyar-Hitelközvetítő Kft. és/vagy a Közvetítő alvállalkozó által e tevékenységével összefüggésben adott tanácsot alátámasztják.

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és/vagy a Közvetítő alvállalkozó felelős a téves tanácsadásért, az iratok és a nyilatkozatok késedelmes továbbításáért.

5.2 A hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció

A kereskedelmi kommunikáció során kerülni kell minden olyan megfogalmazást, amely a hitel elérhetősége vagy költsége tekintetében téves várakozásokat kelthet a Fogyasztó Ügyfélben. A kereskedelmi kommunikáció során az információnak könnyen olvashatónak vagy jól hallhatónak kell lennie. A hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a teljes hiteldíj mutató értékét feltűnően, a rövidítés feltüntetésével, egy tizedesjegy pontossággal minden esetben meg kell adni.

Ha a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció a teljes hiteldíj mutató értékén kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - vonatkozó számadatot megjelöl, a kereskedelmi kommunikációban egyértelműen, tömören és feltűnően, reprezentatív példával bemutatva meg kell adni a következő adatokat is:

- a) a hitelkamat mértéke és típusa (rögzített hitelkamat, változó hitelkamat vagy mindkettő),
- b) a hitel teljes díjában foglalt díj, jutalék, költség és adó,
- c) a hitel teljes összege,
- d) a hitel futamideje,
- e) a teljes hiteldíj mutató,
- f) termék értékesítéséhez vagy szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás készpénzára és az önrész, valamint
- g) a fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a törlesztőrészlet összege.

Ha a jelzáloghitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció a teljes hiteldíj mutató értékén kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra - ideértve a díjat, jutalékot,

költséget - vonatkozó számadatot megjelöl - a fenti bekezdés a)-e) és g) pontján túl -, a kereskedelmi kommunikációban egyértelműen, tömören és feltűnően meg kell adni a következőket is:

- a) a hitelező, a hitelközvetítő vagy a közvetítői alvállalkozó neve,
- b) tájékoztatás arra vonatkozóan, hogy a hitel fedezete ingatlanra bejegyzett jelzálogjog,
- c) a törlesztőrészek száma, valamint
- d) devizaalapú hitel esetén figyelmeztetés arra vonatkozóan, hogy az árfolyam változása befolyásolhatja a fogyasztó által fizetendő összeget.

A kereskedelmi kommunikációban alkalmazott reprezentatív példát a tájékoztatásban is következetesen alkalmazni kell.

Ha a hitelhez kapcsolódó szolgáltatás (például biztosítás) igénybevétele a hitelszerződés megkötéséhez vagy a hitelező ajánlata szerinti megkötéséhez szükséges, és a hitelhez kapcsolódó szolgáltatás ellenszolgáltatása nem ismert, a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a hitelhez kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének kötelezettségét is jelezni kell egyértelműen, tömören és feltűnően, a teljes hiteldíj mutatóval együtt.

A Közvetítő alvállalkozó a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban köteles feltüntetni, hogy kinek a képviselőjében jár el.

5.3 A hitelszerződés megkötését megelőző tájékoztatás

5.3.1 Általános tájékoztatás

A Pénzügyi intézmény és a Magyar-Hitelközvetítő Kft. és/vagy a Közvetítő alvállalkozó a hitelszerződés megkötését megelőzően a Fogyasztó Ügyfél részére köteles olyan felvilágosítást adni, amelynek alapján a Fogyasztó Ügyfél felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett hitel és - ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül - a kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének. Ennek során a Pénzügyi intézmény és adott esetben a Magyar-Hitelközvetítő Kft. és/vagy a Közvetítő alvállalkozó a Fogyasztó Ügyfél rendelkezésére bocsátja a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információkat annak érdekében, hogy a Fogyasztó Ügyfél megalapozott döntést hozhasson a hitelszerződés esetleges megkötése tekintetében.

Az fenti bekezdés szerinti felvilágosításnak mindenekelőtt ki kell terjednie az ajánlott termékek legfontosabb jellemzőire, a Fogyasztó Ügyfél pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására és a fizetés elmulasztásának következményeire, így különösen a késedelmi kamatra, a hitel felmondására és a biztosítékok érvényesítésére.

A fent említett felvilágosítást tömör és informatív módon úgy kell nyújtani, hogy az a Fogyasztó Ügyfél számára érthető és áttekinthető legyen, reprezentatív példákkal ábrázolt módon be kell mutatni, hogy a hitelfelvétel törlesztése a jövedelmi viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia, ideértve a kamat- és az árfolyamkockázatot is.

A fent említett felvilágosítás során egyértelmű általános tájékoztatást kell nyújtani a hitelfelvétel folyamatáról, továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről és a Pénzügyi Békéltető Testületnek a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében betöltött szerepéről.

Ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül, a fent említett bekezdés szerinti felvilágosításnak ki kell terjednie

- a) arra, hogy az összekapcsolt szolgáltatások viszonya járulékos vagy önálló, valamint
- b) az egyes szerződések felmondásának körülményeire is.

A Pénzügyi intézmény az általa kötött hitelszerződések és jelzáloghitel-szerződések termékcsoportonként legjellemzőbb mintaszövegét a Fogyasztó Ügyfelek előzetes tájékozódása érdekében az internetes honlapján köteles hozzáférhetővé tenni.

A hitelszerződésekre vonatkozó ajánlatok összehasonlítása és a hitelszerződés megkötése tekintetében hozandó megalapozott fogyasztói döntés érdekében a Pénzügyi intézmény és a Magyar-Hitelközvetítő Kft. és/vagy a Közvetítő alvállalkozó az „Általános tájékoztatás” szerinti felvilágosítás mellett, kellő időben - de azt megelőzően, hogy a Fogyasztó Ügyfelet bármilyen ajánlat vagy hitelszerződés kötné - köteles a Fogyasztó Ügyfelet az általa megadott információk alapján szóba jöhető hiteltermék tekintetében az 1. számú melléklet szerinti formanyomtatványban szereplő adatokról papíron, vagy más tartós adathordozón tájékoztatni.

Ha az 1. számú mellékletben szereplő egyes hitelkamatok alkalmazásának feltételei eltérnek egymástól, a hitelkamat módosításának gyakoriságára, feltételeire és eljárási szabályaira vonatkozó tájékoztatást valamennyi hitelkamat tekintetében meg kell adni Fogyasztó Ügyfél részére.

Ha a Fogyasztó Ügyfél a rendelkezésére bocsátott adatok alapján megjelöli az általa előnyben részesített hitel jellemzőit, a Pénzügyi intézmény és a Magyar-Hitelközvetítő Kft. és/vagy a Közvetítő alvállalkozó a teljes hiteldíj mutatóról és a Fogyasztó Ügyfél által fizetendő teljes összegről ezek alapulvételével nyújt tájékoztatást.

Ha a Fogyasztó Ügyfél által fizetett részletek nem eredményezik haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését, hanem a hitelszerződésben, vagy ahhoz kapcsolódó megállapodásban meghatározott időszakokban és feltételek szerint tőkeképzésre fordítják, az 1. számú melléklet szerinti tájékoztatás során a Pénzügyi intézmény és a Magyar-Hitelközvetítő Kft. és/vagy a Közvetítő alvállalkozó köteles egyértelműen és tömören tájékoztatni, hogy a részletek megfizetése nem eredményezi automatikusan a hitel teljes összegének visszafizetését, kivéve ha a felek kifejezetten erről állapodnak meg.

5.3.2 Konkrét pénzügyi szolgáltatás igénybevételét megelőző tájékoztatás

Hitelszerződés és pénzügyi lízingszerződés esetén Fogyasztó Ügyfélnek – az elektronikus úton történő tájékoztatás kivételével – aláírásával igazolnia szükséges, hogy megkapta az 56/2014. NGM rendelet 4. és az 5. §-ában előírt tájékoztatást.

Amennyiben a Fogyasztó Ügyfél arról tájékoztatja a Pénzügyi intézményt vagy a Magyar-Hitelközvetítő Kft.-t és/vagy a Közvetítő alvállalkozót, hogy hitelszerződés megkötése érdekében igénybe kívánja venni szolgáltatását, a fogyasztó által megadott tájékoztatás alapján – a Fogyasztó Ügyfél igényeinek, lehetőségeinek és szükségleteinek felmérését követően – a Pénzügyi intézmény és a Magyar-Hitelközvetítő Kft. és/vagy a Közvetítő alvállalkozó szóban vagy elektronikus úton köteles tájékoztatást adni

- az igényelhető hitel lehetséges összegéről,
- a kamatozás módjáról (fix kamatozású, referencia-kamatlábhoz kötött, vagy kamatperiódusokban rögzített) és a kamat módosításának lehetőségéről,
- a reprezentatívnek tekinthető teljes hiteldíj mutatóról,
- a törlesztőrésztetek összegéről és a törlesztés gyakoriságáról, valamint
- a hitel választható futamidejéről.

A Fogyasztó Ügyfél lehetőségeinek felmérése érdekében 32/2014. MNB rendelet hatálya alatt álló hitelszerződés ajánlása esetén a fenti bekezdés szerinti tájékoztatást megelőzően a Pénzügyi intézmény vagy a Magyar-Hitelközvetítő Kft. és/vagy a Közvetítő alvállalkozó szóban vagy elektronikus úton köteles tájékoztatást adni az 32/2014. MNB rendelet vonatkozó főbb követelményeiről, így különösen a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatóról, a havi nettó jövedelem igazolásának módjáról, a havi adósságszolgálat számításának módjáról, ingatlanra alapított jelzálogjog fedezete mellett vagy gépjármű vásárlására nyújtandó hitelnél a kitettségre vonatkozó előírásról.

Referencia-kamatlábbhoz kötött hitelszerződés ajánlása esetén a szóbeli vagy elektronikus úton történő tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy

- milyen gyakran változhat a referencia-kamatláb,
- a kamat és ennek megfelelően a fizetendő törlesztőrészlet a kamatfelár változásának hiányában is módosulhat, amely nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak,
- a törlesztőrészlet hitelszerződés szerinti számítása függvényében – így különösen az egyenlő összegű (annuitásos) törlesztőrészlet számítási módszere alkalmazása esetén – a kamat módosítása nincs egyenes arányban a törlesztőrészlet változásával.

Kamatperiódusokban rögzített hitelszerződés ajánlása esetén a szóbeli vagy elektronikus úton történő tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a törlesztőrészlet hitelszerződés szerinti számítása függvényében – így különösen az egyenlő összegű (annuitásos) törlesztőrészlet számítási módszere alkalmazása esetén – a kamat kamatperiódus lejártához kapcsolódó módosítása nincs egyenes arányban a törlesztőrészlet változásával.

Deviza alapú hitelszerződés esetén a szóbeli vagy elektronikus úton történő tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy az árfolyamkockázatot a Fogyasztó Ügyfél viseli, így a kamat változatlansága esetén is a törlesztőrészlet annyi százalékkal változhat (növekedhet vagy csökkenhet), amennyivel az adott deviza Fhtv. 21/B. §-a szerint meghatározott árfolyama változik.

Az adott deviza Fhtv. 21/B. §-a szerint meghatározott árfolyama a következők szerint kerülhet meghatározásra:

- a.) Deviza alapú fogyasztói hitelszerződés esetén a kölcsön folyósításakor a kölcsön, valamint a havonta esedékessé váló törlesztőrészlet forintban meghatározott összegének kiszámítása – a b.) pontban meghatározottak kivételével – a jegybanki feladatkörében eljáró MNB által megállapított és közzétett, hivatalos devizaárfolyam alapján történik.
- b.) Ha a hitelező meghatároz saját deviza-középfolyamot, úgy az a) pont szerint forintban meghatározott összegek kiszámítása a hitelező választása szerint
 - az általa megállapított és közzétett, saját deviza-középfolyama, vagy
 - az MNB által megállapított és közzétett hivatalos devizaárfolyam alapján történik.
- c.) A hitelező az a) pont szerint végzett átváltással és számítással összefüggésben külön költséget vagy díjat nem számíthat fel.
- d.) Az a)-c) pont rendelkezéseit kell alkalmazni abban az esetben is, ha a törlesztőrészlet fizetése nem havi rendszerességgel történik, valamint ha a fogyasztó fennálló tartozásának egy részét vagy annak teljes összegét előtörleszti.
- e.) A fenti pontokat nem kell alkalmazni, ha a törlesztőrészlet fizetésére devizában kerül sor.

A Pénzügyi intézmény és a Magyar-Hitelközvetítő Kft. és/vagy a Közvetítő alvállalkozó szóbeli vagy elektronikus úton történő tájékoztatásnak arra is ki kell térnie, hogy a Fogyasztó Ügyfélnek a hitelszerződés megkötésekor felelősen kell eljárnia, felelős döntést kell hoznia.

Az előző bekezdésben meghatározottak érdekében a Pénzügyi intézménynek és a Magyar-Hitelközvetítő Kft.-nek és/vagy a Közvetítő alvállalkozónak fel kell hívnia a figyelmet arra, hogy

- a Fogyasztó Ügyfél kizárólag alaposan áttanulmányozott és megértett hitelszerződést írjon alá,
- a Fogyasztó Ügyfél pénzügyi teljesítőképességének romlása, így különösen a rendszeres jövedelmének csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése nem mentesíti a hitelszerződésben foglaltak teljesítése alól,
- fizetési nehézség esetén a Fogyasztó Ügyfél mielőbb tájékoztassa hitelezőjét, annak érdekében, hogy a hitelszerződés felmondásának megelőzése érdekében lehetőség legyen a közös megoldás keresésére,
- a lejárt tartozás esetén a szerződésben meghatározott késedelmi kamat kerül felszámításra,
- a nem szerződésszerű teljesítés esetén a hitelező a hitelszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amellyel a teljes tartozás lejárttá és egy összegben esedékessé válik, valamint a hitelező a tartozás meg nem fizetése esetén a biztosítékok érvényesítésére jogosult,
- a hitelező által felmondott hitelszerződésből eredő tartozások érvényesítésének költségei is a Fogyasztó Ügyfelet terhelik, valamint – ha a biztosíték nem elegendő a tartozás rendezésére – a Fogyasztó Ügyfél jövedelmére, más vagyontárgyára is végrehajtás foganatosítható.

5.3.3 Jelzáloghitel és ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízing igénylése esetén kötelező tájékoztatás

Jelzáloghitel és ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízing igénylése esetén a Pénzügyi intézmény és a Magyar-Hitelközvetítő Kft. és/vagy a Közvetítő alvállalkozó azt megelőzően, hogy a Fogyasztó Ügyfelet bármilyen hitelszerződés vagy ajánlat kötné, kellő időben köteles papíron, más tartós adathordozón vagy elektronikus úton egyértelmű és érthető általános tájékoztatást nyújtani a Fogyasztó Ügyfélnek a 2. és a 3. számú mellékletben foglaltak alapján.

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és/vagy a Közvetítő alvállalkozó a Fogyasztó Ügyfelet köteles tájékoztatni arról, hogy jelzáloghitel és ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízing igénylése esetén a Pénzügyi intézményre nézve kötelező ajánlat megtételekor a szerződés tervezetét a Fogyasztó Ügyfél kérése nélkül is legalább három nappal a tervezett szerződéskötést megelőzően a Fogyasztó Ügyfél rendelkezésére kell bocsátani. A Fogyasztó Ügyfél a három nap leteltéig az ajánlatot nem fogadhatja el. A Pénzügyi intézmény ajánlati kötöttsége a szerződés tervezet Fogyasztó Ügyfél részére történő rendelkezésre bocsátásától számított tizenöt napig áll fenn.

A fenti bekezdés szerinti szerződések elektronikus úton nem köthetők meg, ez azonban nem akadályozza annak, hogy a tájékoztatási kötelezettség teljesítése és annak igazolása, valamint a szerződés tervezetének rendelkezésre bocsátása tekintetében a Fogyasztó Ügyfél és a Pénzügyi intézmény az elektronikus utat vegyék igénybe, ha annak feltételei fennállnak.

5.3.4 A fogyasztói kezességi szerződéshez és a fogyasztói zálogszerződéshez kapcsolódó kötelező tájékoztatás

A Pénzügyi intézmény és a Magyar-Hitelközvetítő Kft. a fogyasztói kezességi szerződés vagy a fogyasztói zálogszerződés esetén a fogyasztó hitelkérelméhez kapcsolódó hitelbiztosíték

nyújtóját kellő időben, de még azt megelőzően, hogy azt bármilyen kötelezettség terhelné, írásban vagy más tartós adathordozón tájékoztatja a fogyasztó által igényelt hitelszerződéshez kapcsolódóan a következőkről: a hitel típusáról; a hitelező nevééről (cégnevééről) és levelezési címéről; adott esetben a hitelközvetítő nevééről (cégnevééről) és levelezési címéről; a hitel teljes összegéről és lehívásának feltételeiről; a hitel futamidejéről; a késedelmi kamatról vagy az egyéb olyan fizetési kötelezettségről, amely a hitelszerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik; az előtörlesztéshez való jogról, és annak az Fhtv. 24. §-a szerinti esetleges költségeiről; a fizetés elmulasztásának lehetséges következményeiről.

5.4 A hitelképesség vizsgálata

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és/vagy a Közvetítő alvállalkozó a Fogyasztó Ügyfelet köteles tájékoztatni arról, hogy a Pénzügyi intézmény a Fogyasztó Ügyfél hitelképességét a rendelkezésére álló információk alapján értékeli és kizárólag abban az esetben tesz ajánlatot a Fogyasztó Ügyfélnek hitelszerződés megkötésére, ha a hitelképesség-vizsgálat eredményeként valószínűsíthető, hogy a Fogyasztó Ügyfél képes a hitelszerződésből eredő kötelezettségeinek maradéktalan teljesítésére. A hitelképesség vizsgálatának részletes szabályait jogszabály állapítja meg.

Ha e törvény felhatalmazása alapján kiadott jogszabály eltérően nem rendelkezik, az információk a Fogyasztó Ügyfél által nyújtott tájékoztatáson és a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételén alapulhatnak. A hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételéről a Pénzügyi intézmény előzetesen papíron vagy más tartós adathordozón tájékoztatja a Fogyasztó Ügyfelet.

A Pénzügyi intézmény a hitelképesség vizsgálatát követően haladéktalanul tájékoztatja a Fogyasztó Ügyfelet a hitelkérelem elbírálásának eredményéről és adott esetben arról, ha a hitelkérelem elutasítására az adatok automatikus feldolgozása során került sor.

A hitelszerződés megkötését követően a Pénzügyi intézmény nem mondhatja fel a hitelszerződést azzal az indokkal, hogy a hitelképesség vizsgálata nem volt megfelelő vagy a Fogyasztó Ügyfél által közölt adatok hiányosak voltak.

Ha a Fogyasztó Ügyfél és a Pénzügyi intézmény a hitelszerződés megkötését követően a hitel teljes összegének felemelésében állapodnak meg, a hitelszerződés módosítását megelőzően a Pénzügyi intézmény köteles a Fogyasztó Ügyfél hitelképességét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen ismételten értékelní, kivéve, ha a hitel adott összeggel történő megemelését a hitelképesség eredeti vizsgálatakor már figyelembe vették.

Ha a Pénzügyi intézmény a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján a Fogyasztó Ügyféllel nem kíván szerződést kötni, a Fogyasztó Ügyfelet a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről és a hitelreferencia-szolgáltatás jellemzőiről haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatja, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja.

VI. A MAGYAR-HITELKÖZVETÍTŐ KFT. ÉS A KÖZVETÍTŐ ALVÁLLALKOZÓ DÍJAZÁSA

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és a Közvetítő alvállalkozó az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódó tevékenységéért az Ügyféltől díjazásra nem jogosult. E rendelkezés nem érinti a Magyar-Hitelközvetítő Kft. és a Közvetítő alvállalkozó azon jogosultságát, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő Ügyfele számára más –

a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként díjat számítsen fel azzal, hogy hitel-tanácsadási tevékenység nyújtása ellenértékeként kizárólag akkor jogosult díjat felszámítani, ha az általa ajánlott jelzáloghitel vagy fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízing után az érintett Pénzügyi intézménytől nem kap közvetítői díjat. Ezen díjazás megállapítása minden esetben külön írásbeli megállapodás tárgyát képezi.

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. – és így a Közvetítői alvállalkozó – sikeres tevékenységéért azon pénzügyi termékek után jogosult közvetítői díjazásra a Pénzügyi intézménytől, amelyre a Magyar-Hitelközvetítő Kft. és a Pénzügyi intézmény szerződése mindenkor kiterjed.

Lakástakarékpénztár részére pénzügyi szolgáltatás közvetítése esetén közvetítői díj csak az után a lakás-előtakarékossági szerződés után jár, ami után az ügyfél a számlanyitási díjat megfizette.

Jelzáloghitel közvetítése esetén, amennyiben a tájékoztatás időpontjában még nem ismert a közvetítői díj mértéke, arról az Ügyfél a részére kiadott, Pénzügyi intézmény által készített személyre szóló tájékoztatóban informálódhat pontosan. A jelzáloghitel közvetítői tevékenység közvetítői díjazása jogszabály által maximalizált. Így a jelzáloghitel közvetítői tevékenységgel foglalkozó Magyar-Hitelközvetítő Kft.-t megillető közvetítői díj mértéke, nem haladhatja meg az adott jelzáloghitel folyósításakor, illetve ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízing nyújtásakor meghatározott tőketartozás (pénzügyi lízing esetében ideértve a maradványértéket is) kettő százalékát. Fennálló jelzáloghitel-szerződés, illetve ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízingszerződés módosítása során eljáró független közvetítő tekintetében a közvetítői díj mértéke nem haladhatja meg a jelzáloghitel-szerződés módosításakor fennálló tőketartozás, illetve lízingszerződés alapján fennálló tartozás (ideértve a maradványértéket is) kettő százalékát.

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. - és így a Közvetítői alvállalkozó - díjazásának szabályait, a Magyar-Hitelközvetítő Kft. és a Pénzügyi intézmény között fennálló szerződés szabályozza. Ez alapján általánosságban kijelenthető, hogy a közvetítői díjazás esedékessége sikeres közvetítés esetén, a hitelfolyósítást követő hónapra tehető, ahol minden esetben a Pénzügyi intézmény nyilvántartása az irányadó.

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és a Közvetítő alvállalkozó nem jogosult az Ügyfél nevében a Pénzügyi intézménytől az Ügyfelet megillető pénz átvételére.

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és a Közvetítő alvállalkozó nem nyújt a Hpt. szerint meghatározott hiteltanácsadást.

VII. BANKTITOK, ADATVÉDELEM, ADATKEZELÉS

7.1 Banktitok

Banktitok (továbbiakban: „Banktitok”) minden olyan, az egyes Ügyfelekről a Magyar-Hitelközvetítő Kft. és/vagy a Közvetítő alvállalkozó rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely az Ügyfelek személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a Pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára továbbá az adott Pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

A Banktitok tekintetében időbeni korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli a Magyar-Hitelközvetítő Kft.-t és a Közvetítő alvállalkozót, illetve ezek tisztségviselőit, vezetőit és alkalmazottait.

A Banktitokra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a Magyar-Hitelközvetítő Kft.-vel és/vagy a Közvetítő alvállalkozóval, de a szolgáltatást nem veszi igénybe.

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. és a Közvetítő alvállalkozó az üzleti kapcsolatok megszűnése után is köteles megőrizni a Banktitkot.

A Banktitokra vonatkozó titoktartási kötelezettség a Hpt. 161. és 164. §-ban meghatározott esetekben nem áll fenn.

7.2 Adatvédelem és adatkezelés

Ügyfél a Tájékoztatási és adatkezelési nyilatkozat aláírásával kifejezetten hozzájárul, hogy a Magyar-Hitelközvetítő Kft. és Közvetítő alvállalkozó a szerződés megkötésének elősegítése érdekében, a későbbiekben pedig Ügyfeleinek a Hpt.-ben meghatározott és a jogosultsági körébe tartozó szolgáltatások nyújtása céljából a személyes adatait kezelje. A személyes adatok az ügyviteli folyamatokhoz nélkülözhetetlenek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény előírásainak való megfelelés érdekében.

Ügyfél a Tájékoztatási és adatkezelési nyilatkozat aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Magyar-Hitelközvetítő Kft. és a Közvetítő alvállalkozó az Ügyfél önkéntes adatszolgáltatása útján átadott személyes adatait, valamint az általa megkötött szerződések megnevezését tájékoztatás és kapcsolattartás céljából kezelje.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Magyar-Hitelközvetítő Kft. és Közvetítő alvállalkozó az adatait időben korlátozottan, az alapul szolgáló jogviszony fennállásáig kezelik.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy jogosult az adatai kezeléséről tájékoztatást kérni, tiltakozhat az adatai kezelése ellen, jogában áll adatai helyesbítését, kezelésének – kötelező adatkezelés körét kivéve – törlését és zárolását, a jövőbeni reklámküldés leállítását kérni írásban. Ügyfél jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet vagy bírósághoz fordulhat.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a termék lejártáról és egyben az adatok törlésére irányuló kérelmemről köteles írásban értesíteni a Magyar-Hitelközvetítő Kft.-t és/vagy a Közvetítő alvállalkozót. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Pénzügyi intézménnyel szerződéses kapcsolatban álló Magyar-Hitelközvetítő Kft. részére az általa közvetített pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatszolgáltatás nem jelenti a banktitok sérelmét.

VIII. PANASZKEZELÉS

Magyar-Hitelközvetítő Kft. a panaszkezeléshez kapcsolódó szabályokat a Panaszkezelési Szabályzatában rögzíti, A Magyar-Hitelközvetítő Kft. a mindenkor hatályos Panaszkezelési Szabályzatát – amely nyilvános, bárki részére hozzáférhető és megismerhető – a székhelyén, valamint a Magyar-Hitelközvetítő Kft. honlapján (<http://www.johitel.hu>) elhelyezi.

A Magyar-Hitelközvetítő Kft. az általa nyújtott pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos fogyasztóvédelmi ügyekben Bartikné Gábor Katalint jelöli ki, mint fogyasztóvédelmi ügyekért felelős kapcsolattartót.

IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Amennyiben az Ügyfélnek a szolgáltatásokkal kapcsolatosan kifogása vagy panasza merül fel, úgy a Magyar-Hitelközvetítő Kft. részére címzett (1143 Budapest, Gizella út 42-44.), illetve az info@johitel.hu e-mail címre megküldött levélben terjesztheti elő kéréseit, kifogásait, amelyre a Magyar-Hitelközvetítő Kft. ésszerű időn belül írásban válaszolni köteles.

A Felek a közöttük esetlegesen felmerült jogvitában az Üzletszabályzat és a hatályos jogszabályok szem előtt tartásával, a vita békés úton való rendezésére törekednek. Amennyiben ez az eljárás nem vezetne eredményre, úgy az illetékes bírósághoz jogosultak fordulni.

A jelen Üzletszabályzat hatálybalépésének dátuma: 2017. március 7.

Budapest, 2017. március 7.

Általános tájékoztató a hitelszerződés megkötését megelőzően

1. Hitelező/hitelközvetítő adatai	
a hitelező neve (cégnéve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma	...
internet címe*	...
adott esetben a hitelközvetítő neve (cégnéve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma*	...
internet címe*	...
* jelölt mezők kitöltése nem kötelező	
Az „adott esetben” kifejezés szerepeltetése esetén a hitelezőnek kizárólag akkor kell kitöltenie az adott mezőt az adat tekintetében, ha az a hitelre vonatkoztható, ha nem, a sort törölni szükséges. A [...] -ban található szöveg helyébe a vonatkozó adatokat szükséges beírni.	
2. A hitel lényeges jellemzőinek ismertetése	
a hitel típusa	...
a hitel teljes összege a hitelszerződésben szereplő hitel összege vagy a lehívható összeg felső határa	...
a hitel lehívásának feltételei a hitel rendelkezésre bocsátásának módja és időpontja	...
a hitel futamideje	...
a törlesztőrészek és elszámolásuk módja	Önnek az alábbi fizetéseket kell teljesítenie: ... [a törlesztőrészek összege, a törlesztőrészek száma, a törlesztés gyakorisága] A hitelkamatok és minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve a díjat, jutalékot és költséget - fizetésének módja: ...
a fizetendő teljes összeg a tőke, valamint a hitelkamatok és minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot és költséget	... [a hitel teljes összege és a hitel teljes díja]
adott esetben a termék értékesítéséhez vagy a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás megnevezése és készpénzára	...
adott esetben a szükséges biztosítékok a hitelszerződéshez szükséges biztosítékok jellemzője	... [a szükséges biztosíték típusa]
adott esetben a törlesztő-részek megfizetése nem eredményezi haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését	...
3. A hitellel kapcsolatos ellenszolgáltatás	
hitelkamat vagy hitelkamatok	...% ... [rögzített vagy változó hitelkamat; utóbbi esetén a kiinduló referencia-kamatláb mértéke; az egyes hitelkamatok időtartamai]
teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékában kifejezve; a THM a különböző ajánlatok összehasonlítását segíti	...% ... [a reprezentatív példa valamennyi feltétele]
hitelszerződés megkötéséhez szükséges - biztosítási vagy - egyéb kapcsolódó szolgáltatási szerződés fennállása ha a hitelező e szolgáltatások ellenszolgáltatását nem ismeri, azok a THM-ben nem	igen/nem [ha igen, annak típusa] ... igen/nem [ha igen, annak típusa] ...

szerepelnek	
hitelkamon kívüli minden ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget	...
adott esetben egy vagy több fizetési számla szükséges a hitelszerződés megkötéséhez	...
adott esetben a készpénz-helyettesítő fizetési eszközhöz kapcsolódó valamennyi jutalék, díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség	...
adott esetben a hitelkamon kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget	...
adott esetben a hitelkamon kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - módosításának feltételei	...
adott esetben közjegyzői díj	...
késedelmi kamat, vagy egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik a törlesztés elmulasztása Önre nézve komoly következményekkel járhat (pl.: zálogtárgy végrehajtása) és megnehezíthetik a hitelhez jutást	A törlesztőrészek megfizetésének elmulasztása miatt Önnek a következő fizetési kötelezettsége keletkezik: ... [az alkalmazandó hitelkamat, valamint a késedelmi kamat]
4. Egyéb jogi tájékoztatás	
elállási jog fennállása Önnek joga van a hitelszerződéstől 14 napon belül elállni	igen/nem
előtörlesztés Ön bármikor jogosult a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésére	...
adott esetben az előtörlesztés esetleges költségei az előtörlesztés esetén a hitelező Öntől a következő költségek megtérítésére jogosult	... [az előtörlesztéssel kapcsolatos költségek megtérítését a Fhvt. 24. § rendelkezései szerint kell meghatározni]
a 14. § (4) bekezdése szerinti tájékoztatás a hitelezőnek haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatnia kell Önt a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről, ha a hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján Önrel nem kíván szerződést kötni. Nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja	...
hitelszerződés tervezetének egy példányához való jog Önnek joga van ahhoz, hogy a hitelező a hitelszerződés-tervezetének egy példányát díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség mentesen rendelkezésére bocsássa nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a hitelező Önrel nem kíván szerződést kötni	...
adott esetben ezen tájékoztatás érvényességének időbeli korlátozása	Ez a tájékoztatás ...-tól ...-ig érvényes.
5. Adott esetben a távértékesítés keretében kötött hitelszerződések esetén nyújtandó kiegészítő tájékoztatás	
a hitelező a fogyasztó lakóhelye szerinti tagállambeli képviselőjének neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma*	...
internet címe*	...
a hitelező cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba vételi száma	... [cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba vételi szám]
a hitelező tevékenységét engedélyező felügyelő hatóság	...
az elállási jog gyakorlása	... [az elállási (felmondási) jog gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről; továbbá arról a címről (elektronikus levelezési címről, telefaxszámról), amelyre a fogyasztónak elállási (felmondási) nyilatkozatát küldenie kell]
a szerződés létrejöttét megelőző időszakban a hitelező által alkalmazandó jog	...
jogválasztás, továbbá kizárólagos hatáskör, illetékesség kikötése	... [vonatkozó szerződési rendelkezés meghatározása]
nyelvhasználat	... [az előzetes tájékoztatás nyelvről, a szerződéskötés nyelvről, továbbá a szerződés hatálya alatt a fogyasztóval való kapcsolattartás - a fogyasztóval egyetértésben megállapított - nyelv]
szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére rendelkezésre álló olyan lehetőség, amelynek a hitelező aláveti magát	...

A jelzáloghitelekről szóló általános tájékoztatás tartalmi követelményei

1. A hitelezővel kapcsolatos adatok:

- 1.1. a hitelező neve (cégneve) és címe (székhelye),
- 1.2. adott esetben a hitelközvetítő, közvetítői alvállalkozó neve (cégneve) és címe (székhelye).

2. A jelzáloghitellel kapcsolatos adatok:

- 2.1. felhasználási célok, amelyre a hitel fordítható,
- 2.2. a jelzáloghitel biztosítékai, adott esetben annak lehetősége, hogy más tagállamban is lehet,
- 2.3. a hitel lehetséges futamideje,
- 2.4. a hitelező által kínált jelzáloghitelek típusai, fix kamatozású, referencia-kamatlábhoz kötött vagy kamatperiódusokban rögzített, a kamatozás jellemzőinek rövid ismertetése beleértve a fogyasztót érintő hatásokat; alkalmazása esetén kamatfelár, kamatváltoztatási vagy kamatfelár-változtatási mutató,
- 2.5. forinttól eltérő devizanem esetén annak törlesztéskor és adott esetben átváltáskor jelentkező következményei a fogyasztóra nézve,
- 2.6. egy reprezentatív példával a hitel teljes összege, a hitel teljes díja, a fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a teljes hiteldíj mutató,
- 2.7. a hitel teljes díjába bele nem számított további költségek és díjak, ha van ilyen,
- 2.8. az előtörlesztés lehetősége és annak feltételei,
- 2.9. a hitelező által kínált törlesztési lehetőségek, beleértve a törlesztőrészletek számát, összegét és a törlesztés gyakoriságát is,
- 2.10. a fedezetül szolgáló ingatlan értékelésének szükségessége, ki végezteti el az értékelést és a fogyasztót ezzel kapcsolatban milyen költség terheli,
- 2.11. azok a kapcsolódó szolgáltatások, amelyeket a fogyasztónak igénybe kell vennie a hitel felvételéhez vagy a meghirdetett feltételek melletti felvételéhez, ha van rá lehetőség annak feltüntetése, hogy a kapcsolódó szolgáltatásokat a hitelezőtől eltérő szolgáltatótól lehet megvenni, illetve a kapcsolódó szolgáltatás külön szerződéses jogviszony létrejöttéhez kötött-e,
- 2.12. általános figyelmeztetés a hitelszerződés be nem tartásának lehetséges következményeire,
- 2.13. a lakáshitelek törlesztéséhez kapcsolódó adókedvezményre és egyéb állami támogatásra vonatkozó általános tájékoztatás, illetve tájékoztatás arról, hogy hol lehet további felvilágosítást kapni,
- 2.14. a hitelbírálat időtartama,
- 2.15. adott esetben, például, ha a fogyasztó által fizetett részletek nem eredményezik haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését, hanem a hitelszerződésben, vagy ahhoz kapcsolódó megállapodásban meghatározott időszakokban és feltételek szerint tőkeképzésre fordítják, egyértelmű és tömör tájékoztatás arról, hogy a hitelszerződés feltételeinek betartása nem eredményezi automatikusan a hitel teljes összegének visszafizetését.

A jelzáloghitellel kapcsolatos személyre szóló tájékoztatás formája

Bevezető szöveg
<p>Ez a dokumentum [aktuális dátum]-án/-én [a fogyasztó neve] részére készült. Ez a dokumentum az Ön által ezidáig megadott adatok és a jelenlegi pénzügyi piaci feltételek alapján készült. Az alábbi tájékoztatás (adott esetben) a kamat és egyéb költségek kivételével [érvényességi dátum]-ig érvényes. Ezt követően a piaci feltételek függvényében változhat. (Adott esetben) Ez a dokumentum nem kötelezi [a hitelező neve]-t arra, hogy hitelt nyújtson Önnek.</p>
1. Hitelező
<p>[Név] [Telefonszám] [Levelezési cím] (Nem kötelező) [E-mail cím] (Nem kötelező) [Fax] (Nem kötelező) [Internetcím] (Nem kötelező) [Kapcsolattartó személy/pont] (Adott esetben tájékoztatás arról, hogy hiteltanácsadás igénybe vehető-e): [(Igényének és körülményeinek értékelése alapján ezt a jelzáloghitelt ajánljuk Önnek./Nem ajánljuk Önnek az adott jelzáloghitelt. Egyes kérdésekre adott válaszai alapján azonban tájékoztatjuk az adott jelzáloghitelt feltételeiről, hogy Ön dönthessen.)]</p>
2. (Adott esetben): Hitelközvetítő
<p>[Név] [Telefonszám] [Levelezési cím] (Nem kötelező)[E-mail cím] (Nem kötelező) [Fax] (Nem kötelező) [Internetcím] (Nem kötelező) [Kapcsolattartó személy/pont] (Adott esetben [tájékoztatás arról, hogy hiteltanácsadás igénybe vehető-e) [(Igényének és körülményeinek értékelése alapján ezt a jelzáloghitelt ajánljuk Önnek./Nem ajánljuk Önnek az adott jelzáloghitelt. Egyes kérdésekre adott válaszai alapján azonban tájékoztatjuk erről a jelzáloghitelről, hogy Ön dönthessen.)] [Díjazás]</p>
3. A hitel fő jellemzői
<p>A hitel összege és pénzneme: [összeg][pénznem] (Adott esetben) Ez a hitel nem forint hitel. (Adott esetben) Az Ön által felvett hitel forintra átszámított összege változhat. (Adott esetben) Például amennyiben a forint árfolyama a [hitel pénzneme]-hoz/-hez/-höz képest 20%-kal gyengül, akkor az Ön által felvett hitel összege [forint összeg]-re növekedne. Az összeg azonban még ennél magasabb is lehet, ha a forint árfolyama több mint 20%-kal gyengül a hitel devizaneméhez képest. (Adott esetben) Az Ön által felvett hitel legmagasabb összege [forint összeg] lehet. (Adott esetben) Figyelmeztetést küldünk Önnek, ha a hitelösszeg eléri a [forint összeg]-t. (Adott esetben) Lehetősége lesz [az idegen pénznemben felvett hitel újratárgyalásának joga vagy a hitel [adott pénznem]-ra/re való átváltásának a joga és feltételei] A hitel futamideje: [futamidő] [A hitel típusa] [Az alkalmazandó kamatláb típusa] Az Ön által fizetendő teljes összeg Ez azt jelenti, hogy [hitelösszeg]-ért, amelyet hitelként felvesz, [összeg]-et kell visszafizetnie. (Adott esetben) [Ez a hitel/Ennek a hitelnek egy része] halasztott tőketörlesztésű hitel. Ez azt eredményezheti, hogy a jelzáloghitel futamideje végén még [törlesztendő összeg]-et kell fizetnie. (Adott esetben) Ennek a tájékoztatásnak az elkészítéséhez az ingatlan értékét [összeg]-nak/nek tekintettük. (Adott esetben) A maximálisan igénybe vehető hitelösszeg az ingatlan értékéhez viszonyítva [arány] vagy A példaként szereplő összeg felvételéhez szükséges minimális ingatlanérték [összeg] (Adott esetben) [Fedezet]</p>
4. Kamat és egyéb költségek
<p>A teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes éves díját mutatja meg százalékban kifejezve. A THM a különböző ajánlatok összehasonlítását szolgálja. Az Ön hitelére érvényes THM [THM]. A THM az alábbiakat tartalmazza: Kamatláb [a kamat mértéke százalékban, vagy adott esetben a referencia-kamatláb és a kamatfelár százalékos mértéke] [A THM egyéb összetevői] Egyszer fizetendő költségek (Adott esetben) A jelzálogjog bejegyzéséért díjat kell fizetnie. [A díj összege, ha ismert vagy a számítás alapja.] Rendszeresen fizetendő költségek (Adott esetben) Ez a THM a kamatlábra vonatkozó feltételezések alapján került kiszámításra. (Adott esetben) Mivel az Ön hitelle [az Ön hitelének egy része] változó kamatlábú hitel, a mindenkori THM eltérhet az előbbieken meghatározott THM mértékétől, ha a hitel kamatlába változik. Például amennyiben a kamatláb [a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában bemutatott forgatókönyv]-ra/re emelkedne, a THM [a forgatókönyvnek megfelelő szemléltető THM]-ra/re nőhet. (Adott esetben) Tájékoztatjuk, hogy a bemutatott THM azzal a feltételezéssel került kiszámításra, hogy a kamatláb a szerződés teljes időtartama alatt a kezdeti időszakra rögzített szinten marad. (Adott esetben) Az alábbi költségek nem ismertek a hitelező számára, és így azokat a THM nem foglalja magában:</p>

<p>[Költségek] (Adott esetben) A jelzálogjog bejegyzéséért díjat kell fizetnie. Kérjük, tájékozódjon az ehhez a hitelhez kapcsolódó minden egyéb illetékről és költségről.</p>
<p>5. A törlesztések gyakorisága és száma</p> <p>A törlesztések gyakorisága: [gyakoriság] A törlesztések száma: [szám]</p>
<p>6. Az egyes törlesztőrészletek összege</p> <p>[összeg][pénznem] Az Ön jövedelme változhat. Kérjük, gondolja át, hogy a jövedelme csökkenése esetén is képes lesz-e törleszteni a [gyakoriság] részleteket. (Adott esetben) Mivel [ez a hitel/e hitelnek egy része] halasztott tőketörlesztésű hitel, Önnek külön kell gondoskodnia arról, hogy a jelzáloghitel futamideje végén visszafizesse a még fennálló [a halasztott tőketörlesztésű hitel összege] tartozását. Ne feledkezzen meg az itt feltüntetett törlesztőrészleteken felül fizetendő esetleges további összegekről sem. (Adott esetben) E hitelnek [e hitel egy részének] a kamata változhat. Ez azt jelenti, hogy az Ön által fizetendő törlesztőrészletek összege nőhet vagy csökkenhet. Például amennyiben a kamat [a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában bemutatott forgatókönyv]-ra/re emelkedne, az Ön által fizetendő részlet [a forgatókönyvnek megfelelő törlesztőrészlet összege]-ra/re nőne. (Adott esetben) Az Ön által fizetendő összeg forintban kifejezett értéke az egyes [gyakoriság]-ban/-ben eltérő lehet. (Adott esetben) Az Ön által fizetendő összeg az egyes [gyakoriság]-ban/-ben [forintban kifejezett maximális összeg]-ra/re növekedhet. (Adott esetben) Például amennyiben a forint árfolyama a [hitel pénzneme]-hoz/-hez/-höz képest 20%-kal gyengülne, akkor Önnek az egyes [gyakoriság]-ban/-ben [forintban kifejezett összeg]-val/vel többet kellene törlesztenie. Az Ön által fizetendő összegek ennél magasabbra is emelkedhetnek. (Adott esetben) Az Ön [a hitel pénzneme]-ban/-ben megállapított törlesztőrészleteinek a(z) forintba való átváltásához alkalmazott árfolyam a(z) [az árfolyamot közzétevő intézmény neve] által [dátum]-án/-én közzétett devizaárfolyam, vagy pedig a kiszámítás [dátum]-án/-én a [a referenciaérték vagy a kiszámítási módszer] alkalmazásával történik. (Adott esetben) [Részletes adatok a kapcsolt megtakarítási termékekről és a halasztott kamatfizetésű hitelekről]</p>
<p>7. Szemléltető törlesztési táblázat</p> <p>Ebben a táblázatban a [gyakoriság] fizetendő összeg látható. A törlesztőrészletek ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) a fizetendő kamat ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop), adott esetben a fizetendő tőke ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) és adott esetben az egyéb költségek ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) összegéből állnak. (Adott esetben) Az egyéb költségek oszlopban szereplő költségek [költségek felsorolása]-hoz/-hez/-höz kapcsolódnak. A fennmaradó tőke ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) az egyes törlesztőrészletek után még törlesztendő hitelösszeg. [Táblázat]</p>
<p>8. További kötelezettségek</p> <p>A fogyasztónak a következő kötelezettségeket kell teljesítenie ahhoz, hogy az ebben a dokumentumban ismertetett feltételekkel juthasson hitelhez: [Kötelezettségek] (Adott esetben) Felhívjuk figyelmét, hogy az ebben a dokumentumban ismertetett hitelfeltételek (a kamatlábat is beleértve) változhatnak, amennyiben Ön nem tesz eleget e kötelezettségeknek. (Adott esetben) Felhívjuk figyelmét, hogy ha később eláll a hitelhez kapcsolódó bármely kapcsolódó szolgáltatás igénybevételétől, az az alábbi következményekkel járhat: [Következmények]</p>
<p>9. Előtörlesztés</p> <p>Ön jogosult a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésére. (Adott esetben) [Feltételek] (Adott esetben) Előtörlesztési díj: [az összeg, vagy ha nem lehetséges, akkor a kiszámítás módja] (Adott esetben) Amennyiben a hitel előtörlesztése mellett dönt, kérem vegye fel a kapcsolatot velünk, hogy pontosan megállapítsuk az előtörlesztés időpontjában esedékes előtörlesztési díjat.</p>
<p>10. Rugalmas elemek</p> <p>(Adott esetben) [Tájékoztatás a fedezetcsereéről/a szerződés átruházásáról] Önnek lehetősége van ezt a hitelt más [hitelezőhöz] [vagy] [ingatlanra] átvinni.[Feltételek] (Adott esetben) Nincs lehetősége ezt a hitelt más [hitelezőhöz] [vagy] [ingatlanra] átvinni. (Adott esetben) További elemek: [magyarázat a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában felsorolt további elemekről, és - választható jelleggel - a hitelező részéről a hitelszerződés részeként kínált, a megelőző szakaszokban nem említett egyéb elemekről].</p>
<p>11. A fogyasztó egyéb jogai</p> <p>15 nap gondolkodási idő áll a rendelkezésére a hitel felvételéről szóló döntéshez. Miután kézhez kapta a hitelszerződés tervezetét a hitelezőtől, csak 3 nap eltelte után fogadhatja el az ajánlatot. (Adott esetben) Önnek [az elállási időszak kezdete]-től/-től számítva [az elállási időszak hossza] belül joga van elállni a megállapodástól. [Feltételek] [Eljárás] (Adott esetben) Az elállás jogát elveszítheti, amennyiben az elállási időszak alatt e hitelszerződéshez kapcsolódó ingatlant vásárol vagy értékesít. (Adott esetben) Ha úgy dönt, hogy él [a hitelszerződést érintő] elállási jogával, kérjük, ellenőrizze, hogy továbbra is vonatkoznak-e Önre a [8. szakaszban említett], a hitelhez [és a hitelhez kötődő kapcsolódó szolgáltatásokhoz] kapcsolódó egyéb kötelezettségek.</p>
<p>12. Panaszok</p> <p>Amennyiben panaszja van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot [a belső kapcsolattartó pont és az eljárásra vonatkozó információforrás]. (Adott esetben) A panasz kezelésére rendelkezésre álló idő legfeljebb [időtartam]. [Amennyiben a panaszba helyben nem rendeződik az Ön számára kielégítően,] a következő szervezetekhez is fordulhat: Pénzügyi Békéltető Testület, (Adott esetben) vagy kapcsolatba léphet a FIN-NET hálózattal, amelytől elkérheti az Ön országában ezzel egyenértékű szerv adatait.</p>
<p>13. A hitelhez kapcsolódó kötelezettségeknek való nem megfelelés következményei a fogyasztóra nézve</p> <p>[A nem megfelelés típusai] [Pénzügyi és/vagy jogi következmények] Amennyiben nehézségei támadnak a [gyakoriság] törlesztőrészletek fizetésével kapcsolatban, kérjük, mielőbb keressen meg minket, hogy megfelelő megoldást találjunk a problémára.</p>

(Adott esetben) A részletfizetések elmaradása esetén otthona végső esetben végrehajtás alá kerülhet.
(Adott esetben) 14. További tájékoztatás
(Adott esetben) [A hitelszerződésre alkalmazandó jog]. (Amennyiben a hitelező a személyre szóló tájékoztatás nyelvétől eltérő nyelvet kíván használni) Az információkat és a szerződési feltételeket [nyelv] nyelven fogjuk rendelkezésére bocsátani. A hitelszerződés időtartama alatt az Ön hozzájárulásával [nyelv] nyelven kívánunk Önnel kapcsolatot tartani. [A hitelszerződés tervezetében rögzített irányadó jog]
15. Felügyelet
A hitelező a Magyar Nemzeti Bank, http://www.mnb.hu/ felügyelet alá tartozik. (Adott esetben) A hitelközvetítő a Magyar Nemzeti Bank, http://www.mnb.hu/ felügyelet alá tartozik.